

Algemene voorwaarden cursus en nascholing 'AKS trainingen'

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen door of namens 'AKS Trainingen', op alle opdrachten aan 'AKS Trainingen', en op alle overeenkomsten betreffende dienstverlening waarbij 'AKS Trainingen' partij is, tenzij schriftelijk met de opdrachtgever, respectievelijk zijn rechtsopvolger is overeengekomen van deze voorwaarden af te wijken.

Definities

'AKS Trainingen': partij die aan opdrachtgever een aanbieding heeft gedaan of met de opdrachtgever een verbintenis is aangegaan en die deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Opdrachtgever: de partij met wie 'AKS Trainingen' een verbintenis is aangegaan.

Diensten: de door 'AKS Trainingen' te leveren diensten, waaronder vallen voorlichting, trainingen, opleiding, coaching, intervisie, supervisie.

Bedenktijd

Er geldt een bedenktijd van tenminste 14 werkdagen na opdrachtverstrekking.

Grondslag offertes

'AKS Trainingen' zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen naar goed vakmanschap uitvoeren.

Beschikbaar stellen van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie die de trainers van 'AKS Trainingen' nodig hebben om de uitvoering van de opdracht goed te laten verlopen. De opdrachtgever zorgt voor naleving van de in de offerte of opdrachtbevestiging overeengekomen afspraken betreffende trainingsruimte, audiovisuele hulpmiddelen, aantal deelnemers en dergelijke.

'AKS Trainingen' behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten wanneer de opdrachtgever niet aan de vastgelegde afspraken voldoet.

Personeel

'AKS Trainingen' kan in overleg met de opdrachtgever van uitvoerder wijzigen, indien het meent dat dit voor de opdracht noodzakelijk is.

De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van uitvoerder kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met 'AKS Trainingen' plaatsvinden. Uitvoerder is geschoold en voldoet aan de kwaliteitseisen van 'AKS Trainingen'.

Uitvoering van de werkzaamheden

'AKS Trainingen' is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stakingen, ongevallen, blokkades, ziekte van uitvoerders van 'AKS Trainingen' of door 'AKS Trainingen' ingeschakelde derden.

'AKS Trainingen' behoudt zich het recht voor om bij cursussen/trainingen met een open inschrijving bij minder deelname dan in opdrachtbevestiging als minimum is gesteld, een cursus of training op te schorten of te annuleren, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Wanneer een training of cursus wegens te weinig deelnemers geen doorgang kan vinden stelt 'AKS Trainingen' de opdrachtgever uiterlijk 3 dagen voor de start van een cursus of training hierover in kennis.

De opdrachtgever dient uiterlijk vier weken voor de uitvoering van een dienst kenbaar te maken wanneer een dienst niet op het afgesproken tijdstip en of de afgesproken locatie doorgang kan vinden, tenzij in de offerte anders is vermeld.

Geschiedt afzegging niet binnen de gestelde termijn dan heeft 'AKS Trainingen' het recht de dienst volledig in rekening te brengen.

Wanneer een dienst tijdig is afgezegd is de opdrachtgever geen betaling verschuldigd.

Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte of opdrachtbevestiging en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

'AKS Trainingen' mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken indien sprake is van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken overmacht of hem niet zijn toe te rekenen en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.

'AKS Trainingen' behoudt zich daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zal worden gesteld.

Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

In geval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder in achtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Vertrouwelijkheid

'AKS Trainingen' en de door haar ingeschakelde uitvoerders zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever jegens derden, uitgezonderd die situaties waarin de opdrachtgever schriftelijk toestemming verleent om nader te noemen informatie aan met name genoemde derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

'AKS Trainingen' is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid, waarop het verlenen van diensten in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

De maximale aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het in de opdrachtbevestiging tussen 'AKS Trainingen' en opdrachtgever overeengekomen bedrag.

Offertes / opdrachtbevestigingen

De door 'AKS Trainingen' gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. 'AKS Trainingen' is slechts aan de offerte en / of opdrachtbevestiging gebonden indien de aanvaarding door de opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen na offerte en/of opdrachtbevestiging wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

Prijzen

De cursussen zijn vrijgesteld van BTW.

Zowel de basiscursus als de nascholing zijn geregistreerd door:

- Het CRKBO (Centrale Registratie Kort Beroeps Onderwijs)

De overeengekomen prijzen zijn exclusief reis- en verblijfskosten.

'AKS Trainingen' behoudt zich het recht voor om tariefwijzigingen toe te passen aan externe prijs- en loonontwikkelingen.

Tussentijdse tariefwijzigingen worden niet doorberekend in bestaande opdrachten die een kortere doorlooptijd (= de tijd tussen de opdrachtbevestiging en afronding van uitvoering) hebben dan zes maanden.

Tussentijdse tariefwijzigingen bij bestaande opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, gaan in aan het begin van de zesde maand na de aankondiging.

Duur en afsluiting van de opdracht

De overeengekomen trainingstermijnen voor de uitvoering van de opdracht zullen door 'AKS Trainingen' zo goed als mogelijk in acht genomen worden. Een enkele overschrijding brengt 'AKS Trainingen' echter nog niet in verzuim, tenzij nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze leveringstermijn als fatale termijn moet worden beschouwd.

Annuleringsvoorwaarden voor trainingen

Bij schriftelijke afmelding tot een maand voor de aanvang van de training, wordt het bedrag, met aftrek van 10% administratiekosten, gerestitueerd.

Bij schriftelijke afmelding binnen een maand voor aanvang van de training worden de kosten wel in rekening gebracht. U kunt zich bij verhindering door een collega laten vervangen.

Indien de training door AKS Trainingen wordt afgezegd, krijgt u het geld terug gestort op uw rekening. Dit heeft verder geen juridische gevolgen voor AKS Trainingen.

Betaling

Betaling van het factuurbedrag door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, inclusief de kosten van de door 'AKS Trainingen' ingeschakelde derden, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Toepassing recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Klachtenprocedure

Mocht men niet tevreden zijn met de gegeven cursus dan kan een klacht ingediend worden bij 'AKS trainingen' t.a.v. Carla Kobussen

In eerste instantie vind er een persoonlijk gesprek plaats met de betreffende persoon of personen.

Hierbij zal de trainer aanwezig zijn en de betreffende partij.

Op verzoek kan een externe vertrouwenspersoon ingeschakeld worden.

De aard van de klacht zal worden geanalyseerd op basis van inhoud van de cursus en kwaliteiten van de trainer.

Hiervan volgt een verslag dat door beide partijen gelezen en ondertekend zal worden.

Samen wordt er gezocht naar een passende oplossing.

Dit kan in de vorm van:

- Kosteloze extra cursusdag
- Een andere trainer
- Individuele begeleiding
- Teruggave van de helft van het scholingsbedrag

Bij geschillen zonder oplossing:

- Wordt Drs. Ir S.A.Sonderen van Corona BV te Deventer als mediator geconsulteerd.
- Bij een klacht is het streven dat deze binnen een termijn 4 weken zal worden afgehandeld.
- Een klacht zal altijd vertrouwelijk behandeld worden
- Indien er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de deelnemer binnen een afgesproken vastgestelde termijn in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. Tevens wordt er een indicatie gegeven wanneer men verwacht het onderzoek te kunnen afronden.
- Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het opleidingsinstituut bindend; eventuele consequenties worden door 'AKS trainingen' snel afgehandeld.
- Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 3 jaar bewaard.