

Veel voorkomende vragen met antwoorden over het WKS Model'

-Hoe omschrijft u het WKS Model'?

In het WKS model, zo wordt het veel genoemd met name in het buitenland, kijken we altijd naar mogelijkheden van mensen. Zo kunnen het proces van cliënten volgen en ondersteuning geven in wat ze niet kunnen.

-Bij welke doelgroep kan het WKS Model worden toegepast?

Het model kan in alle situaties toegepast worden waarbij er sprake is van minder mogelijkheden bij een individu. Bij kinderen, bejaarde mensen, verstandelijk gehandicapten zorg, psychiatrie, scholen etc.
Regie over eigen mogelijkheden is belangrijk

-Op welke manier sluit Het WKS Model aan bij de (verschillende) doelgroep(en)?

Wil je een proces van mogelijkheden kunnen volgen, moet een client altijd keuzemogelijkheden hebben. Dan weet ik als begeleider of bijvoorbeeld ouder wat de belevingswereld is. Wat begrijpt deze, is er sprake van overvraging of betutteling etc. Er zijn cliënten die volwassen zijn maar toch een belevingswereld van bijvoorbeeld een kind hebben. Het is belangrijk om dit te weten. Zodat je goede ondersteuning kunt geven.

-Wat maakt het WKS Model aantrekkelijk voor de (verschillende) doelgroep(en)?

Mensen worden serieus genomen en de begeleider ervaart veel meer rust. Client heeft niet meer met verschillende waarden en normen van begeleiders te maken. De groep cliënten krijgt meer verantwoordelijkheid (zelf regels maken want het wordt hun huis).
De begeleider kan de oplossingen toetsen en het proces volgen.

-Welk materiaal en middelen worden er gebruikt bij het toepassen van het WKS Model?

We werken veel met video. Veel spelmaterialen bij mensen met zeer weinig mogelijkheden. Ook mensen die zich verbaal niet kunnen uiten hebben keuzemogelijkheden

-Welke aspecten van het WKS Model werken goed in de praktijk?

Ik ga ervanuit dat je het WKS model kent (zaakwaarnemer en procesbegeleider.). we kregen daardoor veel meer zicht op de belevingswereld door alleen maar te luisteren. Cliënten hebben veel meer tijd nodig om tot oplossingen te komen. Wat

ik moest leren om na een vraag bijvoorbeeld 10 seconden te wachten tot je echt een antwoord krijgt. We kregen veel meer zicht op wie de client eigenlijk echt is.

-Welke aspecten van het WKS Model werken minder goed in de praktijk?

In de visie is het belangrijk dat de hele organisatie meegaat in de basisvisie. "Ieder mens heeft de regie over zijn mogelijkheden"

Dit betekent dat ook leiding niet mag bepalen naar medewerker en verantwoordelijkheid aan teams moeten geven. Dit is niet altijd even gemakkelijk.

-Welke situaties of gebeurtenissen in de praktijk worden ondersteunt door het WKS Model?

Geen overvraging en geen betutteling. Respekt voor elkaar en uitgaan van mogelijkheden.

-Waar lopen de medewerkers tegenaan in de begeleiding naar de cliënten toe met betrekking tot het WKS Model?

Vroeger bepaalden de begeleiders wat goed was voor... Dit is voor begeleiders vaak moeilijk omdat vele graag de oplossing geven wat goed is voor cliënten. Nu geven we verantwoordelijkheid terug zodat ze zich beter staande houden in de maatschappij.

-Hoe kun je aan medewerkers zien dat zij het WKS Model nastreven?

Ze werken meer vanuit hun eigen kwaliteit. Vroeger moest de begeleider alles kunnen. Nu moeten teams alle kwaliteiten in huis hebben en kan ik en het team meer gebruik maken van mijn vaardigheden.

-Hoe kunnen wij als trainingshuis met alle medewerkers het WKS Model nastreven?

Training is belangrijk.

We geven eerst een dag over de werking van het WKS model. Daarna kunnen teams beslissen of ze verder gaan met ondersteuning

Welke kwaliteiten heb je als begeleider om optimaal cliënten te ondersteunen (bijv. kan ik goed actief luisteren of kaders zetten). Trainingen zijn heel gericht op de praktijk.

-Welke effecten heeft het WKS Model op de cliënten?

Reflecteren. Omgaan met elkaar (communicatie) Zelfvertrouwen. Ondersteuning vragen wanneer het nodig is.

In hoeverre kunnen ouders of verzorgers van de cliënten betrokken zijn bij het WKS Model?

Ouders zijn heel belangrijk en staan bovenaan. Hulpverleners gaan weer weg familie blijft. Wel ontstaat er van een nieuwe communicatie tussen de verschillende mensen die begeleiders ondersteunen

-Welke feedback krijgen jullie op het WKS Model?

Dat het moeilijk is niet meer voor mensen te zorgen, wat we vaak geleerd hebben, maar alleen te ondersteunen waar het nodig is.

Eigen waarden en normen los laten en deze te toetsen bij de client.

-In hoeverre raadt u het WKS Model aan voor ons trainingshuis?

→ **waarom wel/niet?**

We werken veel in het buitenland en zien mooie ervaringen. Clienten krijgen meer zicht op wat ze kunnen en waar ze ondersteuning bij kunnen gebruiken. Het recidief is weinig.

Het WKS model wordt nu wetenschappelijk onderzocht. Jongeren komen binnen en er wordt gedurende een jaar gekeken naar hun ontwikkeling. Volgend jaar mei is het afgerond.

Ik weet natuurlijk niet welke kwaliteiten jullie gebruiken. Dit kan ook heel goed zijn om mensen te ondersteunen in hun ontwikkeling.

Misschien is het waardevol om te vermelden dat ik in Eindhoven bij de GGZ al een paar jaar teams begeleid heb in het werken met het WKS model met deze doelgroep. Medewerkers, clienten, management en behandelaars werken met het WKS model en hebben een boekje over ervaringen geschreven. Ook werken er coaches die ik weer ondersteun. Ik kan je adviseren contact op te nemen. De contactpersonen zijn Jeroen Evers en Berry Claesen

Het boekje heet Strijd!? Ik luister. Kun je bestellen bij de GGZ Eindhoven

Voor verdere informatie zie het boek "gewoon een kwesie van respect."