

WKS

Het model van Willem Kleine Schaars

Inhoudsopgave

Inleiding

Wat doet mijn zaakwaarnemer?

Wat doet mijn procesbegeleider?

Wat doen mijn ondersteuners?

Wat doe ik als bewoner zijnde?

Samengevat

Contactgegevens Geestelijke Gezondheidszorg



Zuyderland is een zorginstelling die zorg biedt in de gehele zorgketen (Cure en Care), wat in deze omvang uniek te noemen is.

Patiënten en cliënten zijn bij ons in vertrouwde handen, vanaf de geboorte tot aan de laatste levensfase. We zijn een service- en persoonsgerichte organisatie van hoge kwaliteit en bieden patiënten en cliënten de mogelijkheden om goed geïnformeerd mee te beslissen wat er wel en niet moet gebeuren.

Onze patiënten en cliënten krijgen volop mogelijkheden om aan te geven welke elementen zij in de zorg belangrijk vinden.



Inleiding

In het Hostel wordt volgens het model van Willem Kleine Schaars (WKS-Model) gewerkt. Dit houdt in dat er altijd uit wordt gegaan van de mogelijkheden van mensen. Het is belangrijk dat mensen zelf oplossingen voor hun vraag of probleem proberen te bedenken. Mocht dit niet lukken dan heeft de begeleiding hierin een ondersteunende functie. Een belangrijk aspect binnen het WKS- model is respect voor elkaar en er afstemming is op het individu.

Het doel van het WKS-model is dat mensen de regie over hun mogelijkheden terugkrijgen en onafhankelijker worden door middel van de hulp van de begeleiding.

Wat doet mijn zaakwaarnemer?

- Hij is uw eerste aanspreekpunt.
- Hij neemt u serieus en ondersteunt u.
- De zaakwaarnemer is de persoon waarmee u samen afspraken maakt en doelen opstelt.
- Samen met uw zaakwaarnemer gaat u op zoek naar oplossingen.
- U denkt zelf na over oplossingen, als de zaakwaarnemer hiermee akkoord gaat is er een afspraak.
- Hij bespreekt met u de situatie indien u zich niet aan de afspraken houdt.

Mijn zaakwaarnemer is:



Wat doet mijn procesbegeleider?

- Hij is de ondersteuner van uw leerproces.
- Hij kan dienen als een vertrouwenspersoon.
- Hij houdt geheim wat u hem verteld, OOK voor je zaakwaarnemer.
- Hij lost geen problemen op en geeft geen oordeel of mening over uw situatie.
- Hij is een bemiddelaar tussen u en uw zaakwaarnemer.

Mijn procesbegeleider is:



Wat doen mijn ondersteuners?

- Ze zijn een belangrijke informatiebron voor uw zaakwaarnemer.
- Ze signaleren en rapporteren over wat ze zien en ervaren.
- Het kunnen alle overige leden van het team zijn.



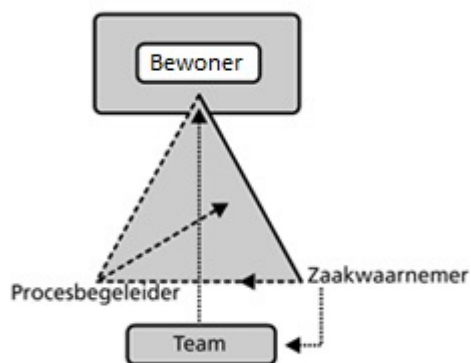
Wat doe ik als bewoner zijnde?

- Ik probeer steeds meer verantwoordelijkheid te nemen voor mijn eigen keuzes.
- Ik kan altijd bij de begeleiding terecht als ik vragen heb.
- Voor het maken of veranderen van afspraken ga ik naar mijn zaakwaarnemer.
- Voor een vertrouwelijk gesprek ga ik naar mijn procesbegeleider.



Samengevat

- De zaakwaarnemer en de procesbegeleider begeleiden de bewoner.
- De zaakwaarnemer staat kort bij u en met hem/haar maakt u ook afspraken.
- De zaakwaarnemer geeft de belangrijkste informatie door aan het team en aan de procesbegeleider.
- De procesbegeleider begeleidt het proces tussen de bewoner en de zaakwaarnemer.
- De procesbegeleider is de persoon waarbij u als bewoner uw verhaal kwijt kunt.



Contactgegevens Geestelijke Gezondheidszorg

Zuyderland Medisch Centrum, Geestelijke Gezondheidszorg

Telefoon:

Sittard-Geleen: 088 - 459 93 93

Heerlen / Brunssum: 088 - 459 64 90

Kerkrade: 088 - 459 03 78

Bezoekadres:

Dr. H. van der Hoffplein 1
6162 BG Sittard-Geleen
Meldpunt West 07

Hernri Dunantstraat 5
6419 PC Heerlen
3e etage

Prins Hendriklaan 376
6443 AE Brunssum

Wijngracht 45
6461 AL Kerkrade
1e etage

Postadres:

Postbus 5500
6130 MB Sittard-Geleen

Website:

www.zuyderland.nl/ggz

